

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスRetreat

公表日

令和7年3月24日

利用児童数

23

回収数

13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				様々な職種の先生方の配置、とても ありがたいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2		2		より子どもにわかりやすく、構造化さ れ、バリアフリー化や情報伝達への配慮 がされた環境にするには…を職員間で考 えたり、保護者の方々の意見を聞きなが ら改善していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1			活動に応じてスペースが分かれており、 良い環境だと思います。	より工夫をし、清潔、心地よさを目指し ていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11			2		当事業所の支援プログラムを2月にホー ムページにて公開しております。ぜひご 覧ください。個別支援計画モニタリング の際等ご意見を頂けると幸いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	13					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	12			1	いつも細かいところまで設定されてお り、ありがたいです。	今年度からこれらの項目に配慮し、支援 内容を設定し、個別支援計画を作成して います。同意の際の説明でご不明な点 がある際は、遠慮なくお伝えください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	12	1				今後も子どもたちが様々な経験ができる よう工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	4		4		事業所内でも様々な学校の子どもが集 まっているので、交流を深めています が、地域の公園で地域の子どもたちと関 わる機会を積極的に設けていきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	13				いつも十分な説明をありがとうございます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	4				家族向けの研修会や家族同士で情報交換 ができる場を作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	12 無回答1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				保護者にもしっかり寄り添って頂き、 いつもありがとうございます。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	3	茶話会等、都合が合えば参加したいと思います。	今年度初めて保護者の茶話会の開催した。きょうだい支援として、きょうだいを招いてのイベントも計画していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			相談事に対して、いつも迅速な対応ありがとうございます。	いつでもご相談やお申し入れは受け付けております。その際は、内容に応じて迅速に対応したいと考えております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				いつも家族でインスタ楽しませていただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		1		訓練は年間スケジュールを立て行っています。月の活動予定表やInstagramでご確認をお願いいたします。マニュアルについてはどのような形で公開をするか検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12 無回答1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				連絡もしっかりあるので、いつも安心しています。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			最初から慣れるのちはやく、安心できているようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	3			いつも活動内容を自分で確認しながら楽しみにしています。	子どもの特性やコンディションに配慮し、通所が楽しみになる様な工夫を個々に行っていくことと、子どもの成長に伴う行き渋りに関しても地域移行支援として引き続き取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				色々な経験をさせて頂き、いつも大満足です。	ありがとうございます。子どもたちにとって何が最善かを常に考え、支援をしていきたいと思います。